

У сучасних реаліях пошук безвісти зниклих людей став величезним викликом для багатьох родин. Центр громадянських свобод отримує безліч звернень від тих, хто не знає, куди йти й що робити.

У процесі пошуку часто бракує інформації, а деякі важливі кроки просто випадають. Саме тому ми вирішили розробити єдину чітку інструкцію.

Незмінними лишаються такі кроки:

### 1. Зверніться в поліцію

Подайте інформацію (обставини, дата зникнення) про зниклу людину. Отримайте номер справи після відкриття провадження. Отримайте **номер кримінального провадження** після відкриття справи.

### 2. Зв'язок зі слідчим

Отримайте **контакти слідчого**, який вестиме справу і повідомляйте слідчого про будь-які нові дані та стежте за розвитком справи.

### 3. Зверніться до Національного інформаційного бюро (НІБ)

НІБ допомагає згідно з міжнародними правилами. Ви можете подати дані через їхній [сайт](#).

### 4. Реєстрація звернення в Координаційному штабі з питань поводження з військовополоненими

Створіть [обліковий запис](#) на сайті штабу та оновлюйте там інформацію.

### 5. Заповніть онлайн-форму [за посиланням](#) для пошуку зниклих осіб на сайті [СБУ](#).

### 6. Зверніться до **робочої групи ООН** з питань насильницьких та недобровільних зникнень [за алгоритмом](#), описаним на сайті Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими.

Крім того, є певні оновлення в алгоритмі пошуку зниклих, яких необхідно дотримуватися:

## 7. Звернення до Управління з питань осіб, зниклих безвісти

за особливих обставин при МВС. Перейдіть на сайт [Секретаріату Уповноваженого](#) та заповніть [анкету](#) про зниклу особу.

## 8. Зверніться до [Міжнародного Комітету Червоного Хреста](#). Заповніть цю [онлайн-форму](#).

## Додатково

### 1. ДНК-експертиза

Для пошуку зниклих може бути необхідно здати ДНК-зразки. Це проводиться безплатно за постановою слідчого. Для здачі зразків вам потрібен паспорт, а для дитини – свідоцтво про народження.

### 2. Єдина email-адреса

Для зручності спілкування з різними організаціями використовуйте одну електронну адресу та оновлюйте інформацію в усіх особистих кабінетах.

### 3. Оновлення даних

Вносьте у всі форми нові дані, які тільки їх отримуєте. Це допоможе пошуку.

Водночас Центр громадянських свобод переконаний — у держави має бути «єдине вікно», що полегшує цей процес: замість оббивати пороги різних установ, рідні безвісти зниклих мають отримувати допомогу в одному місці та швидше знаходити відповіді на свої запитання.