

## ДОДАТКИ

**Форма опитування респондентів щодо комунікаційних конфліктів у правозахисних організацій, які працюють в Україні.**

**1. Яку назву має НГО, до активності якої ви були залучені? \***

---

**2. Вкажіть основний регіон України, в якому проходить ваша активність у НГО \***

*Виберіть лише один варіант.*

- місто Київ
- місто Севастополь
- Автономна республіка Крим
- Вінницька область
- Волинська область
- Дніпропетровська область
- Донецька область
- Житомирська область
- Закарпатська область
- Запорізька область
- Івано-Франківська область
- Київська область
- Кіровоградська область
- Луганська область
- Львівська область
- Миколаївська область
- Одеська область
- Полтавська область
- Рівненська область
- Сумська область
- Тернопільська область
- Харківська область
- Херсонська область
- Хмельницька область
- Черкаська область
- Чернівецька область
- Чернігівська область

**3. Як довго ви були залученні до активності в цій НГО? \***

*Виберіть лише один варіант.*

- Менше як 1 рік
- 1-3 роки
- 4-6 років
- Понад 6 років
- Інше:

**4. Якою була ваша роль у НГО? \***

*Виберіть усе, що підходить.*

- Учасниця/ учасник заходів
- Волонтерка/волонтер
- Співробітниця/співробітник у команді
- Стажер/стажерка в команді
- Керівник/керівниця проекту/напрямку/підрозділу
- Членкиня/член Правління
- Членкиня/член Наглядової ради
- Учасниця/ учасник Загальних Зборів організації
- Інше:

**5. Чи зустрічались ви в цій НГО з конфліктами в міжособовій або міжгруповій комунікації, або між групою та особою? \***

*Виберіть лише один варіант.*

- Так, спостерігала/спостерігав такий конфлікт Перейти до 6
- Так, був/була стороною такого конфлікту Перейти до 6

- Ні, протягом моєї діяльності конфліктів не відбувалось
- Інше:

**Опис конфлікту:** між особами з яких груп відбувався конфлікт?

6. Одна сторона конфлікту: \*

*Виберіть усе, що підходить.*

- Учасники
- Волонтери
- Співробітники
- Стажери
- Керівник
- Правління
- Наглядова рада
- Загальні Збори організації
- Інші

7. Інша сторона конфлікту: \*

*Виберіть усе, що підходить.*

- Учасники
- Волонтери
- Співробітники
- Стажери
- Керівник
- Правління
- Наглядова рада
- Загальні Збори організації
- Інше

## **8. Темою конфлікту в НГО на вашу думку стали такі внутрішні процеси або явища**

*Виберіть усе, що підходить.*

- Неякісне виконання роботи певними особами.
- Взаємозалежність задач. Можливість конфлікту існує скрізь, де одна людина або група залежать у виконанні задач від іншої людини або групи. Певні типи організаційних структур збільшують можливість конфлікту.

- Відмінності в меті. Різні групи в НГО можуть формулювати свою мету та більшу увагу приділяти їхньому досягненню, ніж досягненню мети організації.

- Відмінності в уявленнях і цінностях. Подання про якусь ситуацію залежить від бажання досягнути певної мети. Замість того, щоб об'єктивно оцінити ситуацію, люди можуть розглядати тільки ті погляди, альтернативи і аспекти ситуації, що, на їхню думку, сприятливі для групи або особистих потреб.

- Відмінності в цінностях. Наприклад, член команди або волонтер може вважати, що завжди має право на вираження своєї думки, водночас як керівник може вважати, що підлеглий може висловлювати свою думку тільки тоді, коли його питають, і беззаперечно виконувати те, що йому говорять.

- Відмінності в манері поведінки та життєвому досвіді. Нерідко зустрічаються люди, які постійно виявляють агресивність і ворожість та готові заперечувати кожне слово. Такі особистості часто створюють навколо себе неробочу атмосферу.

- Незадовільні комунікації. Погана передача інформації може бути як причиною, так і слідством конфлікту. Вона може діяти як каталізатор конфлікту, заважаючи окремим учасникам або групі зрозуміти ситуацію або точки зору інших. Наприклад, якщо керівництво не може донести до

команди, що нове навчання не просто забирає їхній час, а збільшить організаційну стійкість, команда не буде відноситись до нього серйозно.

- Неспроможності керівників розробити та довести до відома учасників точний опис посадових обов'язків. Це призводить до неоднозначних критеріїв якості, неспроможності точно визначити посадові обов'язки та функції в команді, або формує взаємовиключні вимоги до роботи.

- Інше:

**9. На вашу думку, чи міг би конфлікт бути розв'язаним або зменшеним із використанням одного з описаних нижче способів: \***

*Виберіть усе, що підходить.*

**Компетенції – вміння та навички, які використовуються в професійній діяльності**

- Зустріч із залученням посередника, який допомагає сторонам конфлікту налагодити процес комунікації та проаналізувати конфліктну ситуацію таким чином, щоб вони самі змогли обрати той варіант рішення, який би задовольняв інтереси й потреби всіх учасників конфлікту.

- Обговорення за участі нейтрального співробітника або керівника НГО, який би запропонував сторонам у добровільному порядку зі збереженням конфіденційності визначитись щодо спільного можливого розв'язання конфлікту.

- Залучення державних або міжнародних структур, які покликані розбирати такі конфлікти, наприклад, судова система України, міжнародний арбітраж або міжнародні організації по трудових спорах.

- Інше:

10. На вашу думку, які навички найбільше допомогли б керівнику розв'язати конфлікти, якщо такі стануться в НГО, та утримуватись від них у довготерміновій перспективі?

*Виберіть усе, що підходить.*

- Комуникативна компетенція: техніки активного слухання та правила безконфліктного спілкування.
- Аналітичне мислення та дослідження інтересів сторін. Підвищення об'єктивності та точності сприйняття.
- Емоційна компетентність. Основні техніки роботи з емоціями (власними та сторін).
- Переговорна компетентність: основні техніки ведення переговорів та перевірка результату домовленостей на релевантність.
- Вміння використовувати маніпулятивні прийоми в комунікації, що надасть вашим вказівкам «обгортку», що таке рішення про примирення прийняли сторони.
- Вміння директивно та наполегливо зупиняти розмови на конфліктні теми, з використанням авторитету керівника.
- Інше:

11. Я даю згоду на використання наведених даних для наукового дослідження Романцової О.В. \*

*Виберіть лише один варіант.*

Так

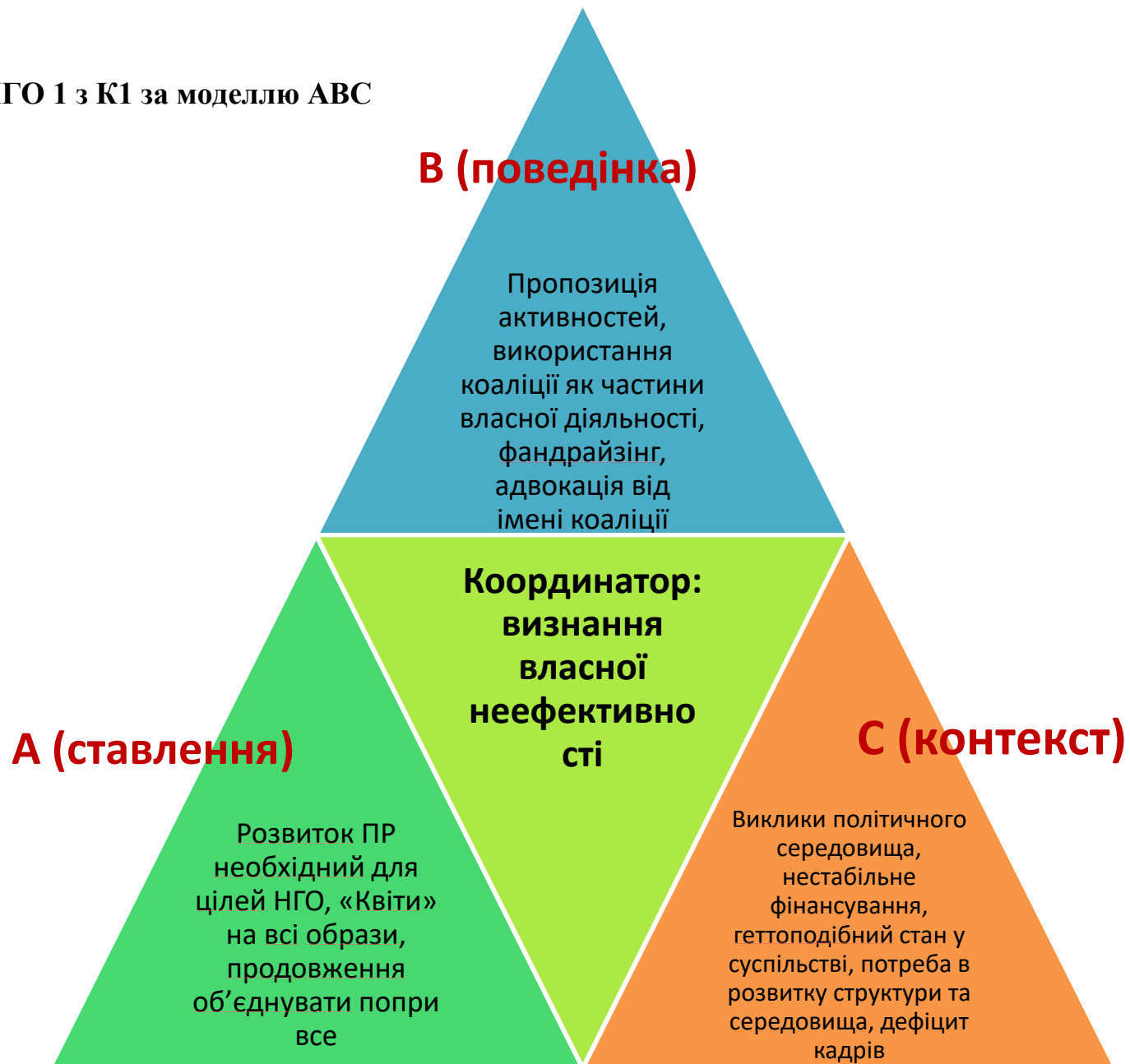
**12. Якщо у вас є бажання описати інші приклади конфліктів і способи їхнього розв'язання в НГО – це буде дуже корисно для статі. Дякую!:**

13. Ваша пошта, якщо ви хотіли б отримати посилання на статтю.

---

Google

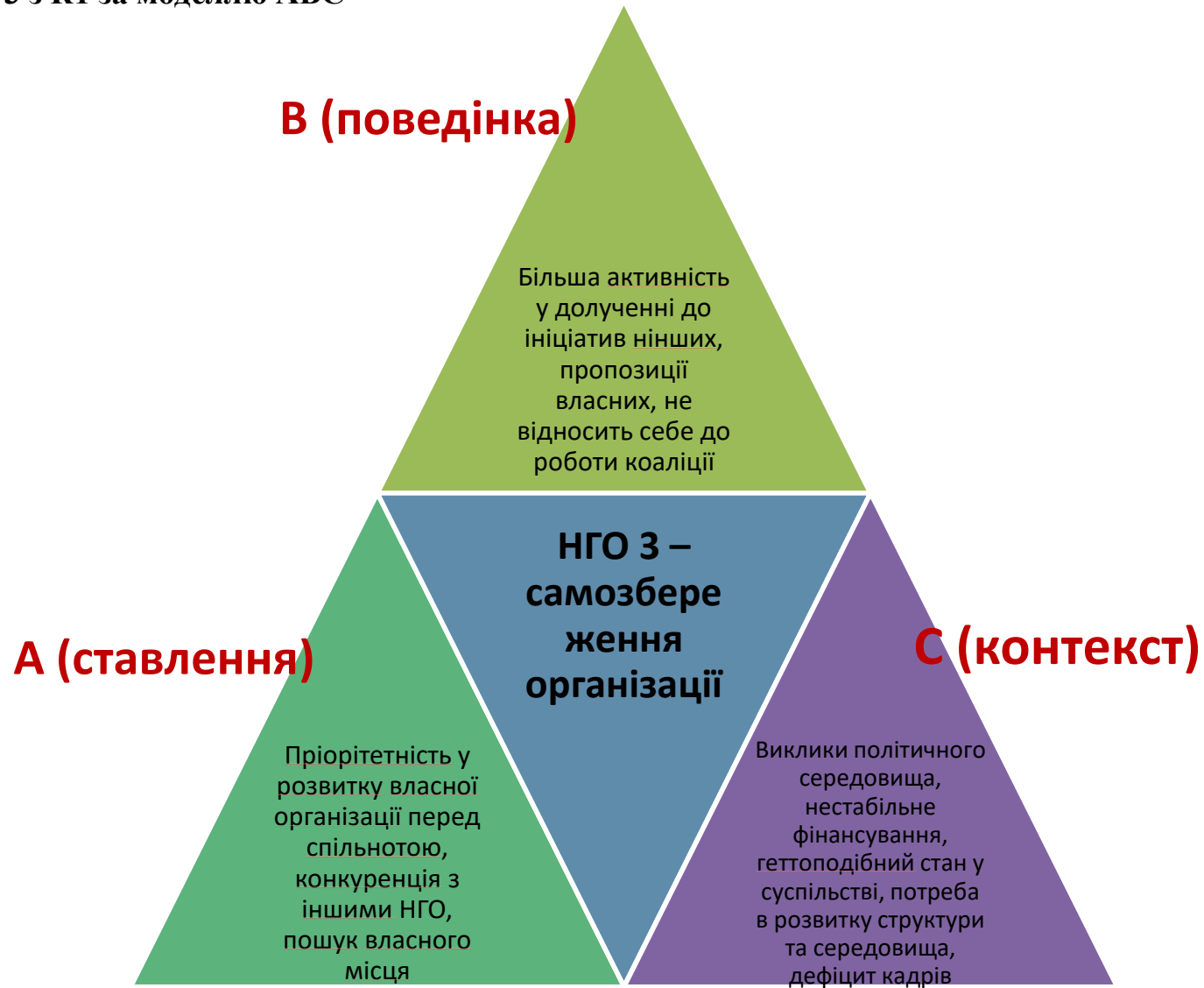
Аналіз НГО 1 з К1 за моделлю ABC





Аналіз НГО 2 з К1 за моделлю ABC





Аналіз НГО 4 з К1 за моделлю ABC



Рис. Е.1. Хід подій «Маршу рівності 20218»



Рис. Ж.1. Загальна система роботи з міжнародним збройним конфліктом на Донбасі з окремими сегментами роботи миротворців та правозахисників

