

Рекомендації щодо вдосконалення механізму перетину громадянами й транспортними засобами лінії розмежування з неконтрольованими територіями на Донбасі.

1. Створити Єдиний центр з обробки документів. Бажано, щоб його місце розташування не афішувалося, і він перебував за межами районів проведення антитерористичної операції.

2. Пункти прийому документів повинні бути створені у всіх великих містах Донецької, Луганської, Харківської, Дніпропетровської та Запорізької областей, у Києві, всіх обласних центрах та в інших містах України в пропорційній залежності від кількості зареєстрованих там ВПО за даними Міністерства соціальної політики України.

3. У таких пунктах прийому повинні перебувати по кілька співробітників силових відомств, які будуть перевіряти автентичність документів, і оператори, які будуть здійснювати сканування, збір і відправку документів на обробку в Єдиний центр (п.1).

4. Також необхідно запровадити можливість подачі документів в електронному вигляді. Важливо, щоб подача документів здійснювалася шляхом заповнення анкети на офіційному сайті СБУ (або на окремому, спеціально призначеному для цього ресурсі). Заповнення анкети потрібно організувати таким чином, щоб система автоматично сповіщала про помилку, якщо були заповнені не всі пункти або долучений не повний комплект документів.

5. Після подачі документів кожному запиту присвоюється індивідуальний номер. За цим номером можна буде перевірити стадію готовності перепустки на сайті без додаткового введення персональних даних.

6. На офіційному сайті СБУ (або окремому ресурсі, який висвітлюватиме питання системи перепусток) повинні бути:

- 6.1.** Чітко прописана процедура отримання перепустки та перелік документів, що подаються;
- 6.2.** Оперативна інформація щодо діючих коридорів;
- 6.3.** Контакти тих центрів, де приймають документи (Гаряча лінія СБУ не повинна займатися відповідями на питання, які стосується перепусток);
- 6.4.** Механізм перевірки готовності перепустки (п.5).

7. Кожен блокпост повинен бути обладнаний доступом до Інтернету (3G Інтернет дає можливість виходити в мережу навіть поза межами населених пунктів), щоб представник прикордонної служби мав прямий доступ до бази Єдиного центру.

8. На блокпостах також повинні бути пункти прийому документів.

9. Кожен блокпост повинен бути обладнаний відеоспостереженням і опечатаною скринькою для прийому скарг.

10. Для тих громадян, які хочуть залишити неконтрольовану територію і не мають можливості відправити документи, розробити спрощену систему виїзду. А саме:

- 10.1.** Вони можуть подати інформацію про бажання залишити неконтрольовану територію телефоном, повідомляючи свої дані, номер та серію документів;
- 10.2.** Погоджують дату виїзду і коридор. Їх вносять в окремий список;
- 10.3.** Приїждять на блокпост і проходять загальну процедуру огляду та пропуску;
- 10.4.** У тому випадку, якщо вони захочуть знову в'їхати на неконтрольовану територію, вони зобов'язані будуть отримати перепустку за загальними правилами;

11. Облаштувати контрольовані українським урядом блокпости базовими санітарними умовами, передбаченими для місць масового скупчення людей.